

Sicherheits- und Hygienekonzept für das VCH-Hotel Dietrich-Bonhoeffer-Haus zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden

(Ohne Gewähr oder Anspruch auf Vollständigkeit /

Das Konzept wird regelmäßig an die geltenden Verordnungen angepasst; Stand 6. Juni 2021)

Allgemein

Das nachstehende Hygienekonzept basiert auf den Regelungen der Zweiten SARS-CoV-2-Infektionsschutzmaßnahmenverordnung des Berliner Senats vom 01. Juni 2021

Hygiene hat in unserem, wie in allen VCH-Hotels, schon immer oberste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden wurden die Hygienerichtlinien weiter angepasst, um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeitende sicherzustellen.

Abstands- und Hygienegebot

Halten Sie während der Ankunft im Hotel, im Tagungsbereich und während der gesamten Veranstaltung, den Wegen innerhalb des Gebäudes und bei der Abreise einen Mindestabstand von 1,5 Meter zu allen anderen Personen ein.

- Vermeiden Sie ein Treffen in großen Gruppen vor oder in dem jeweiligen Veranstaltungsgebäude.
- Sollten Aufzüge vorhanden sein, so bitten wir Sie, diese nicht bzw. nur einzeln zu nutzen.
- Beachten Sie die grundlegenden Regeln der Nies- und Husten-Etikette: Niesen und Husten in die Ellenbeuge oder in Einmal-Taschentücher.
- Wir bitten um regelmäßiges Händewaschen und regelmäßige Handdesinfektion. In den öffentlichen Bereichen, den Veranstaltungsräumen und im gastronomischen Bereich finden Sie Desinfektionsspender.

Maskenpflicht »

- In allen öffentlichen Bereichen des Hotels herrscht Masken-Pflicht (medizinische Maske, sog. OP-Maske oder FFP2-Maske).
- Im Veranstaltungsraum selbst muss keine Maske getragen werden, wenn die Teilnehmenden und Referierenden sich im Raum an festen Plätzen aufhalten, die den Mindestabstand von 1,5 Meter gewährleisten.
- Die Verordnung sieht auch für Geimpfte und Genesene eine Maskenpflicht vor.

Personal

- Alle Mitarbeitenden erhalten regelmäßig ein Testangebot
- Alle Mitarbeitenden tragen FFP2 Masken und/oder OP-Masken

Eingangsbereiche/Empfang/Lobby

- Wenn möglich, stehen Türen zu den Stoßzeiten „offen“
- in den öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsspender zur Verfügung
- Es wurden Personen-Leitsysteme (Eingang / Ausgang) entwickelt und entsprechend signalisiert
- Der Rezeptionsbereich ist durch eine Scheibe abgetrennt
- Die Benutzung des Aufzugs ist auf max. 2 Personen beschränkt

Check In

- Desinfektion aller Zimmerkarten / -schlüssel vor Ausgabe
- Meldescheine werden vom Gast bitte mit eigenem Stift ausgefüllt
- Gäste werden darauf hingewiesen: „Sollten Sie während des Aufenthaltes relevante Symptome entwickeln: Bitte im Zimmer bleiben, „Bitte nicht stören“-Schild raushängen und sich telefonisch an der Rezeption melden.“ Die Mitarbeitenden wissen, an wen bzw. welchen Arzt, sie sich dann wenden müssen und holen Hilfe.

Check Out

- Kontaktloses Zahlen oder Kartenzahlung wird bevorzugt

Zimmer

- Nicht wasch- oder desinfizierbare Gegenstände wurden aus den Zimmern entfernt
- Sie erhalten eine Woldecke auf Anfrage
- Hinweis an die Gäste, vorrangig die Sanitäreinrichtungen des Zimmers und nicht die öffentlichen zu nutzen
- In den Zimmermappen wurden Informationen zu Verhaltensregeln ergänzt. Die Zimmermappen liegen am Empfang für Sie bereit.
- Prospekte / Informationen auf dem Zimmer werden nach der Abreise ausgetauscht / desinfiziert
- Desinfektion von allen Lichtschaltern, Griffen und Oberflächen bei jeder Reinigung
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) – wo möglich mit Durchzug
- Wechsel der Reinigungslappen nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet nach Hygienerichtlinien
- Zimmer bleiben nach der Belegung für 24 Stunden unbelegt

Unterhaltsflächen / Öffentliche Toiletten / Hygiene

- Ein Mitarbeiter ist täglich für die Desinfektion von Türgriffen etc. eingeteilt
- Alle Bereiche werden regelmäßig gelüftet
- Verzicht auf „Endlosrollen“ in den öffentlichen WCs
- mehrmals tägliche Reinigung der öffentlichen Toiletten
- Reinigung nur in Abwesenheit der Gäste
- Desinfektionsmittel in allen öffentlichen Bereichen verfügbar
- Jedes zweite Pissoir ist gesperrt
- Anleitung zum Händewaschen sind an den Waschbecken ausgehängt

Gastronomie

- Die Laufrichtungen im Restaurant sowie der Ein- und Ausgang sind markiert und ausgeschildert
- Reduzierung der Restaurantkapazität um 50% zur Sicherstellung des Mindestabstandes
- Langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten
- Lüftungsanlage mit direkter Frischluftzufuhr und Luftabsaugung
- Zuweisung von Sitzbereichen für Gruppen
- Platz besetzt – Platz frei Regel

Tagungsräume

- Hinweisschild „Abstand halten“
- Zuteilung extra großer Tagungsräume
- Einhaltung der Sicherheitsabstände zwischen den Tagungstischen
- es sind nur so viele Stühle im Raum, wie die Veranstaltung vorangemeldete Teilnehmer hat
- Regelmäßiges Lüften der Räume, evtl. zusätzlich durch die Gäste

Kaffeepausen

- Pausenzeiten werden versetzt für jede Gruppe besprochen
- Abräumen findet nach den Kaffeepausen statt, wenn keine Gäste mehr anwesend sind
- Nur abgepackte oder portionierte Pausen-Snacks

Berlin, 6. Juni 2021

Stefanie Jüngerkes
Geschäftsführerin